



- 6 Wir stellen vor: Der Redaktionsbeirat
- 8 Pflichtmediation in Italien wieder eingeführt
- 9 Vorderpfalz:
Von der Geothermie-Mediation zum Geothermie-Forum und Geothermie-Lotsen
- 10 Telefonische Shuttle-Mediation
Nicole Krumbholz
- 11 Kommunikation im Konflikt – Fragen statt Ratschläge?!
Bernhard Böhm
- 12 Mediation und Behindertengleichstellung in Österreich
Peter Adler
- 16 Bürgerbeteiligung – „Wir brauchen keine neuen gesetzlichen Vorgaben, sondern modernere Kommunikationsformen und gelebte Informationskultur.“
Peter Ramsauer im Interview mit *Die Wirtschaftsmediation*
- 20 Konfliktlösung mit kirchlicher Beteiligung?
Eberhard Cherdron

**SCHWERPUNKT:
KONFLIKTFELD IMMOBILIENWIRTSCHAFT –
SO INVESTIEREN SIE IN EIN TRAGFÄHIGES
FUNDAMENT**

- 26 Einleitung
- 28 Mediation bei Immobilientransaktionen
Andreas May
- 32 Der Bauträger im Spannungsfeld der Interessen
Andreas Ruf
- 36 Die Ombudsfrau der Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft mbH (LWB)
Karin Zschockelt-Holbe im Interview mit *Die Wirtschaftsmediation*
- 38 Generation Eigentümer
Claudia Müller-Conen

RECHT

- 42 Mediation in der Informationstechnologie
Thomas Lapp



50 | **FUSSBALLERKONFLIKTE**



56 | **VERHANDELN MIT GEFÜHL**

FAMILIE UND MEDIATION

- 46** Was ist Familienmediation?
Gernot Barth und Heiner Krabbe

SPORT UND MEDIATION

- 50** Fußballerkonflikte
Guido Schäfer und Gernot Barth

MEDIATION INTERNATIONAL

- 53** Mediationsgesetz und Mediation in Russland
Manuel Goße

DIE WISSENSCHAFTLICHE KOLUMNE

- 56** Verhandeln mit Gefühl
Klaus Harnack

LITERATUR

- 61** Rezension
- 62** Literaturtipps

VERANSTALTUNGEN

- 64** Mediation und Coaching –
in Russland auf gemeinsamen Wegen
Manuel Goße
- 65** Veranstaltungskalender
- 67** Impressum

Ausblick – 4 / 2013

Die nächste Ausgabe von *Die Wirtschaftsmediation* erscheint am 29.10.2013. Lesen Sie dann das Schwerpunktthema „Der Kollege – mein Feind!?“ und viele andere interessante Beiträge.

Ausblick – 1 / 2014

Die übernächste Ausgabe erscheint im Januar 2014 und widmet sich im Schwerpunkt dem Thema „Verhandeln“.