

Inhalt

Die Wirtschaftsmediation – Fachmagazin für Unternehmen und öffentliche Verwaltung
 Die Herausgeber stellen sich vor: Gernot Barth und Bernhard Böhm 6

Konfliktkosten – Identifizieren, verifizieren, reduzieren
 Alexander Insam..... 8

Etablierung eines mediationsbasierten Konfliktmanagementsystems in der SAP AG
 Die Wirtschaftsmediation im Interview mit Christiane Kuntz-Mayr und Jürgen Briem 11

Wirtschaftsmediation – Ein unentdecktes Instrument im Risikomanagement
 André Niedostadek 14

Konfliktmanagement als Führungsaufgabe
 Die Wirtschaftsmediation im Interview mit Christine Wolff 18

Die Rolle der Mediation in der Führung – Praxisbericht
 Holger Guhl..... 20

Konfliktlösung 2.0: Die Video-Online-Mediation – Weit mehr als eine Spielerei
 Bernhard Böhm24

Anwendungsgebiete der Mediation im zwischenbetrieblichen Bereich bei Produktmängeln
 Joachim Vogel.....27

Die Wiederentdeckung der Gütestelle
 Bernhard Böhm 30

Erhöhung der Konfliktfähigkeit durch wingwave®-Emotionscoaching
 Cordula Söfflge 33

Aus der Forschung..... 36

Neuerscheinungen37

Rezensionen
 Klaus Harnack..... 38

Veranstaltungen 39

Ausblick 39

Die Energiewirtschaft im Umbruch – Lösungswege für entstehende Konflikte
 Hartmut Puffe..... 40

Impressum..... 43