

Die WIRTSCHAFTS MEDIATION

Fachmagazin für Unternehmen und öffentliche Verwaltung



Konfliktfeld IT-Projekte Stressmanagement im digitalen Zeitalter



Second Generation
Outsourcing –
Möglichkeiten und
Grenzen der Mediation

ADR-Richtlinie und
ODR-Verordnung –
zur Umsetzung in
Deutschland

„Während eines Turniers
ist Rock 'n' Roll!“ –
Béla Réthy im Interview
mit Guido Schäfer

INHALT



- 7 „Der Blick auf das Gespräch“
Kommunikation im Konflikt – Fragen statt Ratschläge?!
Bernhard Böhm
- 8 Semivirtuelles Coaching – der Rapid Turnaround im Krisenfall
Ursula Haupt und Raimund Schwendner
- 12 Leipziger Impulsgespräch: Über die Traditionen islamischer
Konfliktlösung und ihren Wert für unsere Gesellschaft
Hans-Georg Ebert im Gespräch mit Gernot Barth
- 16 Einsatz von Kreativtechniken im Konfliktmanagement
Gunter Dehr
- 20 Konfliktmanagement: Potenzial zur nachhaltigen
Effizienzsteigerung in Wirtschaftsunternehmen
Teil 2: Phasen der Effizienzsteigerung in Wirtschaftsunternehmen
Oliver Ahrens und Lars Peterson
- 24 Öffentlichkeitsbeteiligung bei Stuttgart 21 –
ein Mittel strategischer Kommunikation?
Teil 3: Von der Schlichtung über den Filderdialog bis heute
Sascha Behnsen

SCHWERPUNKT

- 28 IT-Planning-Studie 2013 – Gründe für das häufige Scheitern
von IT-Projekten
- 31 Second Generation Outsourcing –
Möglichkeiten und Grenzen der Mediation
Thomas Lapp
- 34 Mit strategischem und technologischem Know-how
Businessprozesse managen
Interview mit Falk Henkel (T-Systems Multimedia Solutions)
- 38 Der geordnete Rückzug – eine Perspektive für IT-Projekte
in der Krise
Gabriele Witthaut-Heimlich
- 40 Kritische Erfolgsfaktoren im Umfeld von IT-Projekten
Interview mit Karsten Heilig (SAP SE)
- 42 Stressmanagement bei IT-Projekten
Ursula Jocham

MEDIATION INTERNATIONAL

- 45 **Kulturellen Wandel erfolgreich begleiten**
Thomas K. Heiden

RECHT

- 48 **ADR-Richtlinie und ODR-Verordnung – zur Umsetzung in Deutschland**
Peter Röthemeyer
- 52 **So behandeln Sie Ihren Rechtsanwalt – zehn Tipps für Mandanten**
Ina Pick

FAMILIE

- 54 **Soziale Arbeit als Konfliktarbeit**
Franz Herrmann

SPORT

- 58 **„Während eines Turniers ist Rock 'n' Roll!“**
Béla Réthy im Interview mit Guido Schäfer

LITERATUR

- 60 **Rezension**
Gernot Barth

DIE WISSENSCHAFTLICHE KOLUMNE

- 62 **Von der Vermenschlichung, Nomaden und dem Bananenprinzip**
Klaus Harnack

VERANSTALTUNGEN

- 64 **Veranstaltungskalender**
- 66 **Impressum | Ausblick**



48

ADR-RICHTLINIE UND ODR-VERORDNUNG – ZUR UMSETZUNG IN DEUTSCHLAND



58

„WÄHREND EINES TURNIERS IST ROCK 'N' ROLL!“